

УТВЕРЖДЕНО  
на заседании Управляющего совета  
МБОУ «СШ № 33»  
(протокол от 27.08.2020г. № 01)  
СОГЛАСОВАНО  
педагогическим советом  
МБОУ СШ № 33  
(протокол от 31.08.2020 № 03)

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора МБОУ «СШ № 33»  
от 10.09.2020г. № 01/05-292

## **ПОЛОЖЕНИЕ О СЛУЖБЕ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ МБОУ «Средняя школа № 33»**

### **I. Общие положения.**

1.1. Положение о службе школьной медиации в МБОУ «СШ № 33» (далее – положение, СШМ) разработано с целью формирования медиативной практики в МБОУ «СШ № 33» (далее – школа) и внедрения ее в работу с несовершеннолетними и их семьями.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность».

1.3. В положении используется терминология, содержащаяся в Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 32, ст. 4557; 2018, № 37, ст. 5780):

- медиация - способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора;

- медиативный подход - подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры;

- «группы равных» - это группа обучающихся, которая объединена для обучения медиативному подходу с целью приобретения навыков поведения в ситуациях стресса и конфликта, предупреждения конфликтов среди сверстников. Участие в «группе равных» - это способ, позволяющий приобретать опыт участия в принятии решений, проявления активной жизненной позиции, уважительного и чуткого отношения к потребностям окружающих. Организация такого обучения возможна в рамках внеурочной деятельности, на классных часах или любыми другими удобными способами, предусмотренными или отвечающими целям и содержанию основной обучающей программы школы.

1.4. С целью решения конфликтов (коммуникативное давление (оскорбление, угрозы, манипуляция, обесценивание и иные), отвержение (травля, изгнание из класса, отчисление из школы) и наказание или угроза наказанием), которые деструктивно влияют на атмосферу в школе и социализацию детей и подростков, в школе используются медиативные практики, которые не являются психологическими, педагогическими, юридическими или правозащитными, и способствуют формированию культуры диалога, способности людей понимать друг друга и договариваться при решении сложных ситуаций, а также профилактике и снижению рисков возникновения конфликтных ситуаций и противоправных действий в образовательной среде.

1.5. В медиативных практиках могут участвовать все участники образовательных отношений.

1.6. Процедура реализации медиативной модели предполагает участие независимого третьего лица, задача которого состоит в организации конструктивного диалога.

1.7. Для реализации процедуры урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций в школе создается медиативная модель - служба школьной медиации, которая рассматривает ситуации:

- ситуации, в которых рекомендуется использовать медиативные практики;
- конфликтная ситуация, возникшая между участниками образовательных отношений;
- совместная деятельность участников образовательных отношений, требующая согласования действий и решений;
- сложная/проблемная коммуникация в классе/группе;
- ситуации с причинением вреда, квалифицируемые как общественно опасные деяния несовершеннолетних;
- конфликты между родителями и детьми, влияющие на образовательную деятельность.

## **II. Функционирование и развитие службы медиации в школе**

2.1. СШМ объединяет различных участников образовательных отношений: сотрудников школы, обучающихся и их родителей (законных представителей), для оказания содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

2.2. Состав СШМ назначается приказом директора школы. В целях организации работы СШМ утверждается:

- положение о СШМ, которое утверждается Управляющим советом и согласовывается Педагогическим советом школы;
- план работы СШМ;
- журнал учета обращений в СШМ.

2.3. В состав СШМ входят:

- координатор СШМ;
- несколько специалистов СШМ, прошедших курсы повышения квалификации по программе «Школьный медиатор»;
- обучающихся из «групп равных».

2.4. Координатор СШМ - сотрудник школы, который прошел обучение и является специалистом СШМ. Координатор СШМ назначается приказом директора ежегодно из числа специалистов СШМ. Координатор СШМ осуществляет координацию действий по плану работы СШМ в школе.

2.5. Специалист СШМ помогает в разрешении возникающих споров, разногласий, конфликтов при помощи техник и инструментов, используемых в работе СШМ. Одновременно специалист СШМ проводит обучение в «группах равных» и занимается информационно-просветительской деятельностью со всеми участниками образовательных отношений (в рамках внеурочной деятельности, на классных часах, родительских собраниях, коллегиальных совещаниях).

2.6. Деятельность СШМ осуществляется с учетом:

- добровольного согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии специалиста(-ов) СШМ и/или обучающегося(-ихся) из «группы равных». Допускается направление сторон(-ы) конфликта и их законных(-ого) представителей(-я) на предварительную встречу со специалистом СШМ, после которой стороны(-а) могут принять самостоятельное решение о дальнейшем участии или неучастии в последующих встречах. Участники(-к) конфликта могут прекратить свое участие, если посчитают(-ет), что продолжение участия в этих встречах нецелесообразно;

- конфиденциальности сведений, полученных на встречах со специалистом(-ми) СШМ и/или обучающимся(-имися) из «группы равных». Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта;

- нейтрального отношения СШМ ко всем участникам конфликта (в том числе руководящего состава организации). В случае понимания специалистом(-ми) и/или обучающимся(-имися) невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он(-и) должен(-ы) отказаться от продолжения встречи или передать ее другому специалисту(-ам) СШМ и/или обучающемуся(-имея) из «группы равных»;

- равноправного участия сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту;

- взаимного уважения и сотрудничества, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая специалиста(-ов) СШМ и/или обучающегося(-ихся) из «группы равных»;

- ответственного отношения к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.

2.7. Рекомендуемые техники и инструменты, используемые в работе СШМ, приведены в приложении 1.

### **III. Цели СШМ:**

- принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;

- создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный);

- развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков

конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

#### **IV. Задачи СШМ:**

- формирование группы, состоящей из участников образовательных отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе СШМ при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;
- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и образовательной организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений.

#### **V. Особенности организации СШМ.**

5.1. СШМ формируется в соответствии с теми потребностями и возможностями, которые присутствуют в школе. СШМ не является ни юридическим лицом, ни структурным подразделением школы.

5.2. При функционировании СШМ учитываются следующие особенности участия обучающихся:

- мнение родителей (законных представителей) об участии своих детей в «группе равных», в индивидуальных и совместных встречах со специалистом(-ми) СШМ;
- возможные трудности обучающегося в проявлении открытости в своих высказываниях в присутствии взрослых (в том числе родителей (законных представителей)), как по объективным, так и по субъективным причинам, что будет влиять на результативность самой встречи как для самого обучающегося, так и в целом на разрешение ситуации;
- быстрота возникновения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений и необходимость оперативно оказать содействие в их разрешении.

5.3. Специалисты СШМ проявляют внимание к потребностям обучающегося, его отношению к участию родителей (законных представителей) при индивидуальных и совместных встречах с участием специалиста(-ов) СШМ и/или обучающегося(-ихся) из «группы равных», а также готовность к различным реакциям как со стороны родителей (законных представителей), так и со стороны самих обучающихся.

5.4. Для эффективного функционирования СШМ обладает независимой позицией.

5.5. С целью поддержки СШМ в ее функционировании или ее развитии осуществля-

ется взаимодействие между службами медиации из других образовательных организаций, а также с региональными службами медиации (если таковые созданы).

## **VI. Функционирование и развитие сети служб медиации**

6.1. Служба медиации школы, как и ее участники, могут образовывать сообщества, ассоциации, объединения, которые будут входить в сеть служб медиации (далее - Сеть).

6.2. Цель функционирования и развития Сети, заключается в обеспечении взаимодействия между службами медиации (далее - Сетевое взаимодействие). Сетевое взаимодействие направлено на обеспечение содержательной и организационной поддержки развитию служб.

6.3. В целях Сетевого взаимодействия представляется целесообразным:

- включить работу СШМ в региональные грантовые программы (при их наличии);

- обеспечить обучение специалистов по программам повышения квалификации в медиации в системе образования с обязательным привлечением к проведению обучения специалистов, имеющих медиативную практику в сфере образования;

- поддержать обучение основам медиации заинтересованных обучающихся;

- включить темы СШМ в конкурсы профессионального мастерства педагогических работников;

- осуществлять мониторинг основных показателей проведения программ медиации;

- поддерживать профессиональное сообщество специалистов медиативных практик в сфере образования, проводить регулярные региональные конференции, семинары и другие мероприятия;

- рассмотреть возможность включения работы по проведению программ медиации в существующие в субъекте Российской Федерации формы отчетности работы специалистов образовательной сферы.

Приложение 1  
к Положению о службе школьной медиации  
МБОУ «СШ № 33»

**«Рекомендуемые техники и инструменты, используемые в работе СШМ»**

<p>Индивидуальные, отдельные встречи (консультации, подготовка к совместным встречам) с участниками образовательных отношений</p>	<p>Совместные встречи с участниками образовательных отношений</p>			<p>Обучение в «группах равных»</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- техника активного слушания (петля понимания, резюмирование, обобщение, рефрейминг);</li> <li>- техника работы с интересами;</li> <li>- техника работы с чувствами;</li> <li>- техника задавания вопросов;</li> <li>- медиативная беседа;</li> <li>- восстановительная беседа;</li> </ul>	<p>Отдельные участники образовательных отношений (например: между обучающимся и обучающимся, педагогом и обучающимся, родителем обучающегося (законным представителем) и классным руководителем, заместителем руководителя по воспитательной работе и специалистом образовательной организации и иными)</p>	<p>Семьи, близких родственников, заинтересованных лиц из социального окружения обучающегося</p>	<p>Группы участников образовательных отношений (группы: родителей, одноклассников, коллег и иных)</p>	<p>техника активного слушания;</p> <p>техника задавания вопросов;</p> <p>техника работы с интересами;</p> <p>техника работы с чувствами;</p> <p>техника работы с чувствами;</p> <p>восстановительная беседа;</p> <p>техника работы с чувствами</p>